

KING SFERA

- sustav za upravljanje hitnim događajima

Prirodne katastrofe, kao i razni izvanredni događaji, ugrožavaju sigurnost ljudi i njihovu imovinu. Hitne situacije zahtijevaju brzu i neodgodivu reakciju žurnih službi zbog čega ključni faktor postaje način upravljanja nastalim izvanrednim događajima.



KING SFERA je softverski sustav koji omogućuje komunikaciju, koordinaciju i upravljanje hitnim događajima. Na temelju zaprimljenih informacija i u skladu s akcijskim planom, operateri u žurnim službama angažiraju potrebne službe na terenu prema tipu i lokaciji nastalog događaja. Sustav bilježi podatke o događaju u jedinstvenu bazu što omogućuje potpunu informiranost svih službi na terenu i efikasnije rješavanje neželjenog događaja.

Različite organizacije mogu koristiti isti sustav i dijeliti proizvoljni set podataka koji je potreban radi međusobne koordinacije dok povjerljivi podaci ostaju zaštićeni i dostupni samo osobama koje za to imaju odgovarajuće ovlasti.

Fleksibilnost rješenja omogućuje povezivanje sa sustavima za komunikaciju drugih žurnih službi radi detaljnijeg prikupljanja informacija i učinkovitijeg upravljanja hitnim događajima.

Proces upravljanja hitnim događajima

- operateri u centrima žurnih službi zaprimaju dojave građana s fiksnih i mobilnih uređaja te putem poruka ili automatski poslanih poruka iz vozila (eCall)
- pristigle dojave prikazuju se zajedno s lokacijom pozivatelja na geo prostornoj karti (GIS)
- s ciljem postizanja brže reakcije, pozivi se razvrstavaju prema biranom broju i području odgovornosti u različite pretince (112, ePoziv, SMS i sl.)
- svi podaci o pozivu koje operateri unesu, automatski prikupljeni podaci i zapisi govorne komunikacije bilježe se u bazu podataka te su dostupni za kasniji uvid i analizu

Rješenje je namijenjeno

- žurnim službama (112, hitna medicinska pomoć, vatrogasci, policija, traganje i spašavanje na moru)
- državnim, lokalnim i regionalnim centrima za upravljanje u izvanrednim situacijama

Osnovne funkcionalnosti KING SFERA sustava

Rješenje u svom osnovnom obliku pokriva ključne situacije od zaprimanja hitnog poziva, prikupljanja informacija o događaju, prioritiziranje te provedbu plana izvođenja aktivnosti.

- prihvata glasovnih poziva koji su upućeni prema hitnim brojevima (112, 195, 194, 193, 192...)
- Sustav osigurava sljedeće telefonske funkcije: individualni poziv, konferencijski poziv, preusmjerenje poziva uz posredovanje operatera, preuzimanje poziva te asimetrična konferencija u kojoj uz pozivatelja i operatera koji je inicijalno primio poziv mogu sudjelovati drugi operateri ili vanjski korisnici
- traženje pomoći korištenjem SMS poruka koje se zaprimaju na javno dostupni broj 112 ili na određeni broj koji je dostupan samo registriranim osobama pri specijaliziranim udrugama

KING SFERA je modularan sustav te pruža mogućnost nadogradnje s dodatnim funkcionalnostima prema potrebama korisnika.

Lociranje poziva iz mobilne mreže

- za pozive iz mobilne mreže, upućene s pametnih telefona sustav preuzima lokaciju pozivatelja putem SMS poruka korištenjem usluge AML (*Advanced Mobile Location*)
- lokacija uređaja utvrđuje se na temelju: GPS ili A-GPS, lokacije WiFi mreža, itd. Za komunikaciju s GMLC (*Gateway Mobile Location Centre*) poslužiteljima koristi se OMA MLP protokol

Video poziv

- u slučajevima kada je neophodno uspostaviti video komunikaciju između pozivatelja ili službe na terenu i operatera žurne službe – sustav omogućuje ostvarivanje video veze bez dodatnih tehničkih preduvjeta, poput instaliranja aplikacija i sl.
- video poziv ostvaruje se tako da operater žurne službe putem sustava SFERA pošalje SMS poruku s linkom za uspostavljanje video veze

Zaprimanje ePoziva (eCall)

- sustav omogućuje zaprimanje ePoziva iz vozila u slučaju ozbiljne nesreće (eCall - elektronički sigurnosni sustav vozila koji automatski poziva žurne službe)
- sustav dekodira podatke u pozivu poput smjera i brzine kretanja, VIN (*Vehicle Identification Number*) vozila i sl. te ih prikazuje operateru alfanumerički i na GIS karti

Integracija s GIS modulom - prikaz događaja na prostornoj karti

- sustav omogućuje prikaz lokacije događaja s podacima: AML i GMLC lokacija, adresa vlasnika linije
- mogućnost ručnog odabira koordinata događaja i ažuriranje lokacije
- prikaz GMLC lokacije na karti - iscrtava se područje u kojem se lokacija nalazi
- mogućnost odabira više dojava i njihov istovremeni prikaz na prostornoj karti
- istovremeni prikaz lokacija incidenata i pozicije resursa primljenih kroz AVL TETRA sustava
- mogućnost definiranja i prikaza točaka interesa i objekata rizika
- mogućnost izbora više GIS karata kao podloga
- koristi se OMA MLP protokol

TETRA

- sustav omogućuje komunikaciju sa snagama na terenu koje koriste sustav TETRA, što uključuje grupne pozive, slušanje i komunikaciju s odabranom grupom, pojedinačne pozive i kratke poruke (SDS), kao i prikaz lokacije snaga