

Pravila ponašanja za dobavljače



KING ICT
INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES



Uvod

Društvo KING ICT d.o.o. i sva njegova povezana društva („KING ICT“) predani su djelovati na tržištu transparentno, postupati s integritetom uz poštivanje svih domaćih i međunarodnih propisa. Pomoću ovih pravila ponašanja KING ICT želi osigurati da su i svi sudionici njegovog lanca opskrbe predani istim vrijednostima u svom djelovanju.

Ova pravila ponašanja identificiraju vrijednosti koje su od iznimne važnosti za KING ICT, a njihovo se poštivanje očekuje od svih dobavljača koji žele biti dio njegovog lanca opskrbe. Dobavljači su dužni osigurati njihovu primjenu i duž cijelog lanca vrijednosti pojedine poslovne transakcije u koju ulaze s KING ICT-om. Svako nepoštivanje ovih pravila, odnosno poslovne prakse koje nisu usklađene s ovim pravilima mogu imati za posljedicu prekid svake suradnje s dobavljačem.



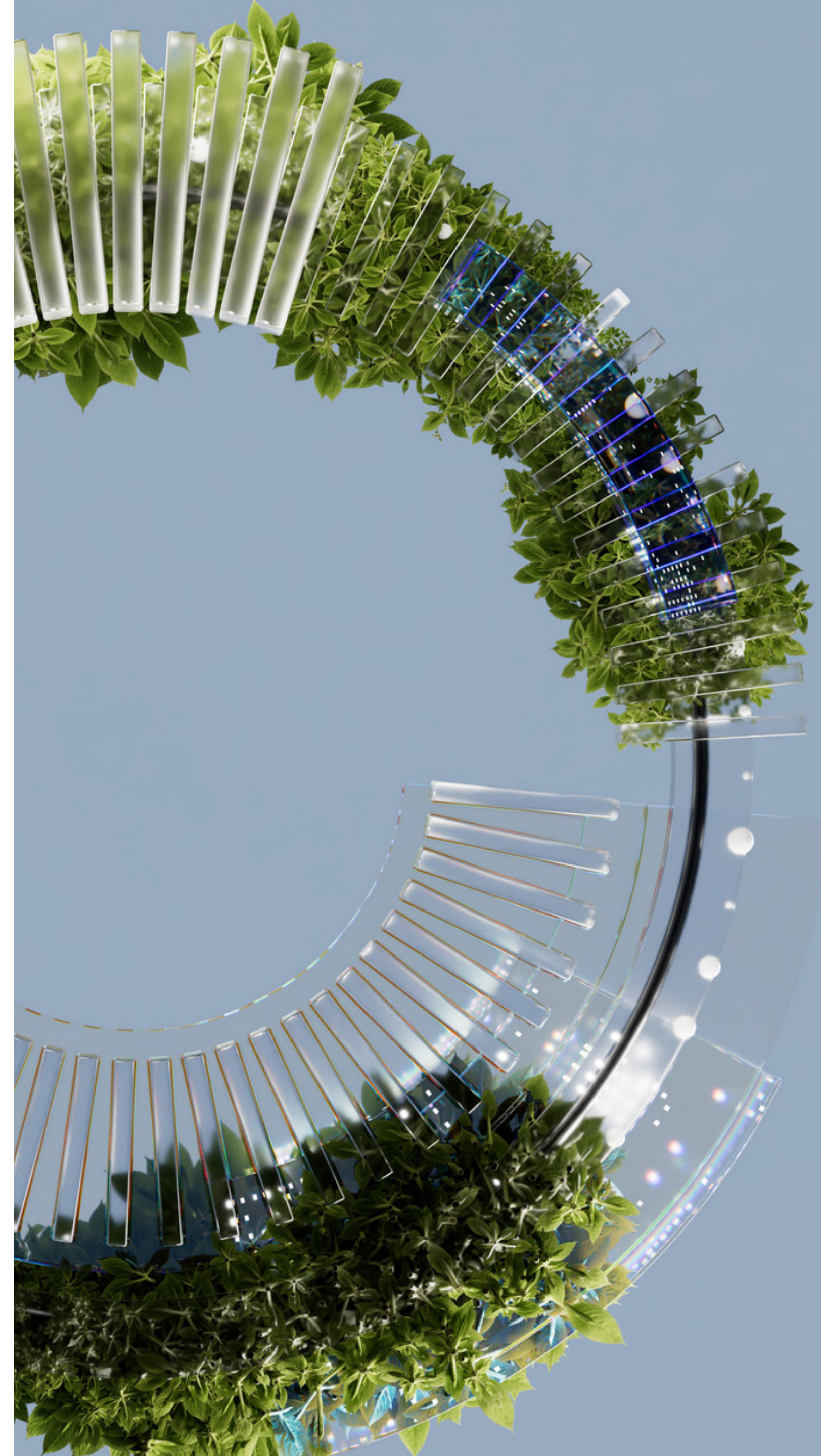
Nesukladnost s ovim pravilima

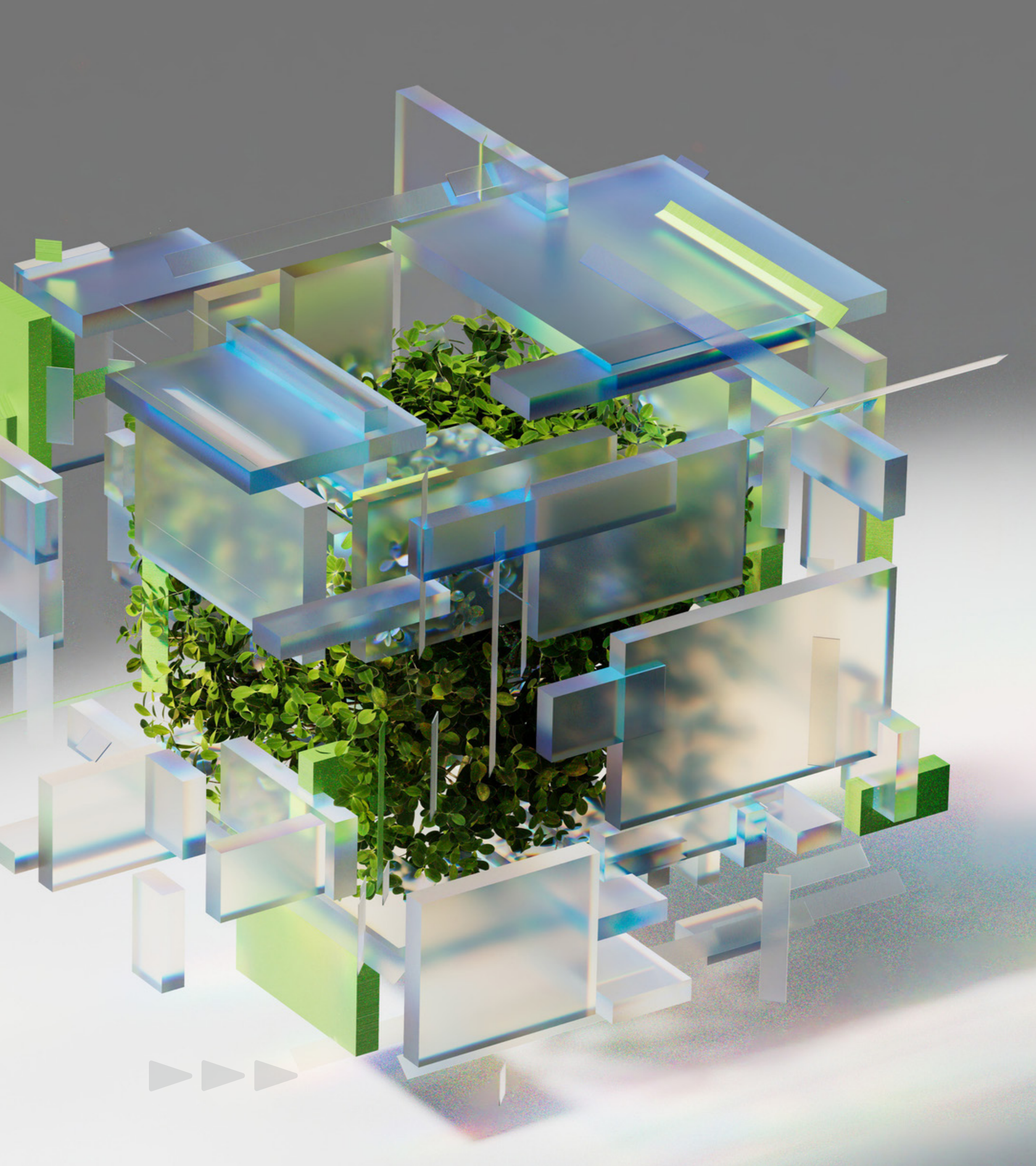
U slučaju da primijetite postupanje koje je protivno ovim pravilima, prijavu nesukladnosti možete izvršiti na e-mail adresu službenika za usklađenost poslovanja **compliance@king-ict.eu**.

KING ICT zadržava pravo na raskid ugovora s dobavljačem u slučaju da utvrdi grubo kršenje ovih pravila ponašanja.

Kod sumnje u postojanje nesukladnosti, dobavljač ima obvezu staviti na raspolaganje sve potrebne dokumente i informacije kojima će se utvrditi (ne)postojanje nesukladnosti kod dobavljača, te osigurati da KING ICT ili neovisna treća strana provede ciljani audit kod dobavljača.

KING ICT zadržava pravo provjere praksi navedenih u ovim pravilima ponašanja, kroz najavljene nadzore dobavljača, zahtjevom za dostavu mjerodavnih certifikata ili zahtjevom za ispunjavanje upitnika.





Pravila ponašanja

Ovim će se pravilima ponašanja opisati očekivanja koja ima KING ICT prilikom uspostave i tijekom suradnje s dobavljačima te postaviti minimalni standardi koje KING ICT očekuje od poslovnih partnera u nabavi. Ta se očekivanja mogu grupirati prema sljedećim područjima:

1. **Etičnost i integritet**
2. **Zaštita radnika, ljudska prava**
3. **Zaštita zdravlja i sigurnosti**
4. **Okoliš i održivost**
5. **Sigurnost i zaštita privatnosti**

1. Etičnost i integritet

KING ICT očekuje od dobavljača da poštuju sve primjenjive domaće zakonske i podzakonske propise te europsku i međunarodnu regulativu koja se izravno primjenjuje na njihovo poslovanje.

Antikorupcijska politika

Dobavljači su usvojili pravila kojima se obvezuju na poštivanje domaćih i stranih antikorupcijskih propisa (primjerice USA FCPA, UK Bribery Act, Sapin II) te se od njih očekuje poduzimanje mjera za sprječavanje mita i korupcije u sklopu njihovog poslovanja kao i u njihovom lancu opskrbe.

Podmićivanje

Dobavljači zabranjuju svojim radnicima nuditi bilo što od vrijednosti bilo kojoj osobi povezanoj s KING ICT-om kako bi došli do poslovne koristi za svoj ili za bilo čiji tuđi račun. Bilo što od vrijednosti predstavlja svaki oblik pogodnosti što primjerice uključuje novčani iznos, darove, nagrade, usluge, ponude za zapošljavanje i slično.

Sukob interesa

Dobavljač vodi računa da ne postoji sukob interesa prije početka suradnje s KING ICT-om, a postojanje bilo kakvog sukoba interesa ili sumnje na isti bez odgode prijavljuje KING ICT-u.

Izvoz i sankcije

Dobavljači svoje poslovanje usklađuju s europskim i međunarodnim sankcijama te poštuju propise vezane uz izvozne dozvole. Dobavljači koji isporučuju robu dvojne namjene odnosno robu za koju su potrebne određene dozvole za daljnje isporuke, obvezuju se pružiti podršku KING ICT u ispunjavanju svih njegovih obveza prema važećim propisima.

Zaštita zviždača

Dobavljači imaju uspostavljen proces prijave nepravilnosti u kojemu je naglasak na zaštiti identiteta prijavitelja i sprječavanju negativnih posljedica za prijavitelja.

Provođenje edukacija

Dobavljači kontinuirano provode treninge i edukacije svojih radnika o prethodno navedenim temama naglašavajući njihovu važnost i potičući etično ponašanje radnika u obavljanju svakodnevnih poslova.



2. Zaštita radnika, ljudska prava

Od dobavljača se očekuje potpuna predanost i usklađenost sa zakonskim propisima koji uređuju područje rada te temeljnim međunarodnim dokumentima u području zaštite ljudskih prava i temeljnih sloboda, ujedno i radničkih prava, i to: Općom deklaracijom o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda, Europskom konvencijom za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda kao i temeljnim standardima rada koji su postavljeni od strane Međunarodne organizacije rada (ILO).

Zabrana dječjeg rada i modernog ropstva

Dobavljač ne prihvaća nikakve poslovne prakse koje uključuju moderno ropstvo, prisilan rad, trgovanje ljudima ni unutar svoje organizacije, niti u svom lancu opskrbe. Također, dobavljač ne zapošljava osobe koje prema propisima države u kojoj djeluje dobavljač nemaju zakonsko dopuštenje za radom.

Sigurno radno okruženje

Dobavljač kao poslodavac ima prioritet osigurati da se svi njegovi radnici osjećaju sigurno na radnom mjestu te da se prema njima odnosi s poštovanjem. Zabranjeno je i strogo se kažnjava bilo kakvo nasilje na radnom mjestu, bilo ono verbalno ili fizičko, prijetnje, tjelesno kažnjavanje, mentalna prisila, verbalno zlostavljanje, maltretiranje ili uznemiravanje bilo koje vrste.

Sloboda udruživanja

Dobavljač poštuje prava radnika na udruživanje u sindikate i druge oblike udruženja kojima je cilj zaštita i promicanje prava i interesa njihovih članova, sve u skladu s mjerodavnim propisima. Radnici imaju potpunu slobodu stupati i istupati u takva udruženja, bez opasnosti od uznemiravanja ili zastrašivanja.

Radni odnos u skladu sa zakonima

Svi radnici kod dobavljača rade na temelju važećeg i pisanog ugovora o radu koji je u potpunosti usklađen sa zakonskim propisima, te su na temelju istog za svoj rad adekvatno i redovito plaćeni. Dobavljač poštuje prava radnika koja se tiču radnog vremena, odmora i dopusta, a svako korištenje privremenog rada ili vanjske radne snage usklađeno je sa svim mjerodavnim pravnim zahtjevima.



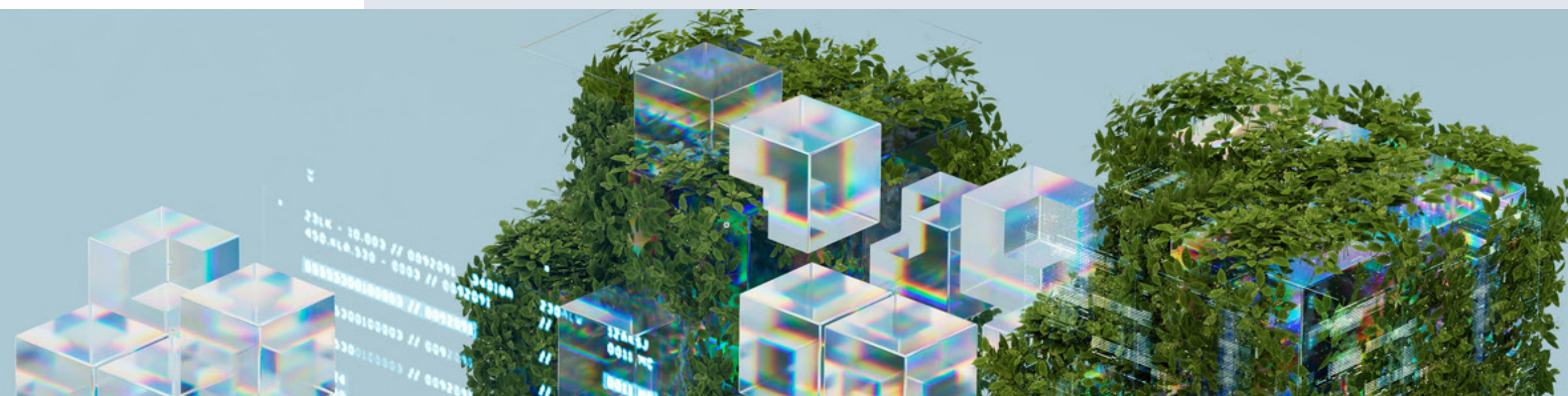
3. Zaštita zdravlja i sigurnost

Očekuje se od dobavljača da za svoje radnike osiguravaju radne uvjete u skladu sa svim zahtjevima zaštite na radu sadržanim u važećim zakonskim i podzakonskim propisima, što između ostalog podrazumijeva da dobavljač ima usvojene procedure za smanjenje zdravstvenih i sigurnosnih rizika kojima radi na prevenciji nezgoda i osiguranju sigurnog radnog mjesta za sve.

4. Okoliš i održivost

Dobavljačeva organizacija, ovisno o svojoj veličini, mogućnostima i obvezama, prilagođava svoje poslovne procese zahtjevima održivosti i zaštite okoliša prema domaćim i europskim odnosno međunarodnim zakonskim propisima.

Također, KING ICT od dobavljača očekuje da zahtjeve održivosti prenose i na sve svoje dobavljače kroz cijeli svoj lanac opskrbe.



5. Sigurnost i zaštita privatnosti

Dobavljači koji surađuju s KING ICT-om i koji pritom dolaze u posjed informacija kojima nisu u vlasništvu, dužni su postupati s tim informacijama pažljivo, ne otkrivajući ih neovlaštenim osobama bez prethodnog odobrenja KING ICT-a.

Informacijska sigurnost

Dobavljači usklađuju poslovanje s potrebom zaštite povjerljivosti, integriteta i dostupnosti informacija. U svakom trenutku potrebna razina informacijske sigurnosti i kontrole koju osiguravaju dobavljači mora biti razmjerna osjetljivosti, vrijednosti i kritičnosti informacija koje se obrađuju tijekom njihovog životnog ciklusa.

Zaštita osobnih podataka

Svaka obrada osobnih podataka koju dobavljač obavlja pružajući svoje usluge KING ICT-u, obavlja se u skladu s mjerodavnim propisima o zaštiti osobnih podataka koje dobavljač tumači i primjenjuje s dužnom pažnjom. Od dobavljača se očekuje da ima uspostavljene poslovne procese pomoću kojih poduzima sve nužne mjere zaštite osobnih podataka od neovlaštene uporabe bilo koje treće osobe.

Povjerljive informacije

Dobavljači potpisuju ugovore kojima se obvezuju na tajnost i čuvanje povjerljivim sve informacije koje saznaju tijekom suradnje s KING ICT-om. U slučaju da se za usluge koje se naručuju očekuje posjedovanje određenih certifikata, dobavljač osigurava sve nužne certifikate prije pružanja usluge.

